



POLITICA DEL SISTEMA DE GESTION

Septiembre 2020

Rev.03

En **Transportes Insausti** nos dedicamos al transporte nacional e internacional de mercancías por carretera. Estamos especializados en el transporte de gran volumen y frigorífico industrial.

Hemos definido e implementado un sistema de gestión integrado basado en la participación activa de todo el personal y en la gestión por procesos, siendo los principales objetivos:

- La satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- La mejora continua de nuestros procesos y servicios.
- El cumplimiento de todos los requisitos contractuales, técnicos y reglamentarios de aplicación.
- El cuidado del medioambiente y la prevención de la contaminación.
- En control de los impactos generados en el medioambiente.
- El cuidado y mejora de las condiciones de trabajo centrado en la prevención.

Primamos ante todo el cumplimiento de los requisitos de los servicios y la entrega de cargas puntual y en las mejores condiciones.

- Provisión de servicios puntuales y que cumplan con los requisitos adquiridos.
- Uso de la tecnología para el control de los servicios y la información continuada a las partes interesadas durante el servicio.
- Formación continuada de las personas.

Es necesario que el personal se implique en el cumplimiento de los objetivos empresariales en todos los ámbitos.

La prioridad en la cadena de suministro es la protección de la carga y la garantía de que esta va a llegar a su destino en las condiciones adecuadas.

Para ello:

- Nos comprometemos a realizar programas de conducción segura BBS o equivalente CAP, exenta de alcohol y drogas y garantizando la protección de las personas ante daños y robos.
- Analizamos todas las incidencias y desviaciones para implantar medidas preventivas eficaces.
- Aplicamos procedimientos para la protección de toda la documentación y datos necesarios para el desempeño de nuestros servicios, cumpliendo con todos los requisitos.

Perseguimos:

- Obtener el reconocimiento formal del nivel de gestión alcanzado en cada momento.
- Conseguir la involucración de proveedores y subcontratistas

